Публичная оферта о предоставлении услуг сервиса face-aesthetic.ru

г. Москва
«09» ноября 2026 года

Сервис: face-aesthetic.ru.
Исполнитель: Самозанятый (далее - СЗН) Гаврилов Кирилл Николаевич, ИНН: 490912754282, email: support@face-aesthetic.ru. Прочие сведения об Исполнителе предоставляются по запросу на email.

1. Термины и определения

- **Сервис / Сайт** — программно-аппаратный комплекс, расположенный по адресу https://face-aesthetic.ru, посредством которого Исполнитель оказывает услуги Заказчикам.
- **Исполнитель** — СЗН Гаврилов Кирилл Николаевич, реквизиты указаны в преамбуле настоящей оферты.
- **Заказчик / Пользователь** — дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту в установленном порядке.
- **Услуги** — информационно-технологические услуги по автоматизированному анализу пропорций лица, оказываемые Исполнителем посредством Сервиса согласно действующим тарифам.
- **Тариф** — типовой набор Услуг с фиксированной стоимостью, размещенный на сайте Сервиса.
- **Проверка** — единичный запуск автоматизированного анализа лица Заказчика средствами Сервиса на основе загруженных фотографий и анкетных данных.
- **Отчет** — результат Проверки, формируемый программным комплексом в виде HTML-страницы, защищенного письма или PDF-файла, содержащий результаты математического анализа, антропометрические оценки ИИ и рекомендации развлекательно-информационного характера.
- **Looksmaxxing-анализ** — методология оценки симметрии и пропорций лица, основанная на комбинации алгоритмов искусственного интеллекта (ИИ) и математического анализа двумерных фотоизображений.

2. Предмет договора и сфера действия оферты

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-технологические услуги: автоматизированный анализ загруженных фотографий и анкетных параметров лица, а также формирование отчета по итогам проверки.

2.2. **Дисклеймер точности и природы анализа:** Заказчик в полной мере осознает и соглашается с тем, что проводимый математический анализ фотоизображений и ИИ-моделирование не являются точными методами измерения реальных анатомических структур человека. Результаты анализа могут содержать погрешности, обусловленные техническими ограничениями перевода трехмерного человеческого лица (3D) в двумерное цифровое изображение (2D-фотография). Алгоритмы ИИ и

математические модули анализа изображений могут совершать ошибки, ложно интерпретировать тени, перепады освещения, наклон головы или текстуру кожи. Конечный Отчет носит ознакомительный, вероятностный и развлекательно-информационный характер.

2.3. Услуги Сервиса не являются медицинской консультацией, экспертизой или заключением специалиста. Шкалы потенциала (Soft-maxxing и Hard-maxxing), оценки биологического возраста и процента жира, а также упоминания категорий специалистов носят исключительно информационный и развлекательный характер и не заменяют обращение к специалистам.

2.4. Заказчик обязуется проконсультироваться с профильным врачом перед применением любых практических изменений образа жизни или процедур, упомянутых в Отчете. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика на основе Отчета.

2.5. Упоминание категорий специалистов (дерматолог, косметолог, ортодонт и др.) в Отчете направлено исключительно на информирование о возможных общих направлениях ухода и не является рекламой конкретных медицинских учреждений, врачей или коммерческих брендов.

2.6. Пользователь соглашается на обработку его данных автоматизированным алгоритмическим методом без участия человека-эксперта в процессе оценки.

3. Тарифы и стоимость услуг

3.1. Действующие тарифы Исполнителя размещены в открытом доступе на сайте https://face-aesthetic.ru.

3.2. Все цены указаны в рублях Российской Федерации. Исполнитель является самозанятым, уплачивает налог на профессиональный доход и не является плательщиком НДС.

3.3. Любые факторы, включая непрямой ракурс съемки, наклон головы, неравномерное освещение (тени на скулах или челюсти), использование фронтальной камеры с эффектом искажения контуров, наличие макияжа, бороды или щетины прямо влияют на точность математического анализа. Возникающие из-за этого погрешности расчетов ИИ и ошибки алгоритма являются следствием качества исходных данных Заказчика. Услуга в данном случае признается оказанной качественно и в полном объеме.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов.

4. Порядок акцепта оферты и оплаты

4.1. Настоящая оферта является публичной (ст. 437 ГК РФ) и адресована любому дееспособному физическому лицу.

4.2. Акцептом оферты является совокупность двух действий Заказчика: проставление отметки об ознакомлении с офертой на странице Сервиса и факт стопроцентной предоплаты выбранного Тарифа.

4.3. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя или платежного агента.

4.4. Оплата осуществляется через интегрированный платежный сервис. Электронный фискальный чек формируется и направляется Заказчику на указанный им email в соответствии с 54-ФЗ.

5. Сроки оказания услуг и момент исполнения

5.1. Процесс антропометрического расчета и генерации отчета нейросетью занимает в среднем 5 минут с момента завершения загрузки файлов. В случае технических сбоев или перегрузки Сервиса срок может составлять до 24 часов.

5.2. **Момент исполнения Услуги:** Услуга по проверке и анализу считается оказанной в полном объеме и с надлежащим качеством в момент автоматической или ручной отправки сформированного Отчета на email Пользователя, указанный при заполнении формы. С этого момента обязательства Исполнителя признаются выполненными.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель сохраняет загруженные графические файлы и Отчет в защищенной базе данных в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента отправки Отчета в целях разбора возможных претензий, после чего данные безвозвратно удаляются. Претензии по результатам анализа, направленные по истечении 90 (девяноста) календарных дней, не принимаются и не рассматриваются Исполнителем в связи с физическим уничтожением исходных данных.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат полной стоимости Услуги производится только в случае, если Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя (технический сбой Сервиса, отсутствие отчета в результате внутренней ошибки в течение 24 часов), либо если Заказчик отказался от Услуги до момента начала автоматической проверки.

6.2. Ввиду цифровой природы и неделимости результата предоставляемой услуги, возврат денежных средств после предоставления доступа к Отчету или его отправки на email не производится на основании ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 779–781 ГК РФ. Вычислительные ресурсы Сервиса считаются полностью затраченными на обработку индивидуальных файлов Заказчика.

6.3. Субъективное несогласие Заказчика с полученными результатами расчетов, баллами, а также выявление Заказчиком математических погрешностей, неточностей измерений или ошибок в выводах искусственного интеллекта не являются основанием для возврата денежных средств.

6.4. Заявление на возврат подлежит направлению на официальный email Исполнителя. Срок рассмотрения заявления — 10 календарных дней.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязан: оказать Услугу согласно оплаченному Тарифу; обеспечивать конфиденциальность данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.2. Исполнитель вправе: отказать в оказании Услуги при признаках фрода; изменять условия оферты; хранить загруженные изображения и анкетные параметры в обезличенном виде в течение срока, установленного Политикой конфиденциальности (90 (девяноста) календарных дней), исключительно в целях разрешения спорных вопросов и претензий, связанных с оказанными Услугами.

7.3. Заказчик обязан: предоставлять достоверные анкетные данные и email; обладать всеми правами на загружаемые фотографии; соблюдать технические инструкции к качеству фотоснимков.

7.4. Заказчик вправе: получать оказанные Услуги в объеме тарифа; обращаться в поддержку по официальному email Исполнителя.

8. Ограничение ответственности

8.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- решения надзорных, контролирующих органов или медицинских инстанций, вынесенные в отношении Заказчика;
- любые психологические состояния Заказчика, вызванные полученными оценками ИИ, а также за любые действия Заказчика, совершенные им после ознакомления с Отчетом;
- прямые или косвенные последствия использования Заказчиком Отчета, содержащего математические погрешности или ошибки ИИ, возникшие из-за специфики цифровой фотографии;
- сбои на стороне сторонних сервисов и провайдеров API ИИ-моделей.

8.2. Совокупная ответственность Исполнителя по любым основаниям ограничена суммой, фактически оплаченной Заказчиком за конкретную Услугу.

9. Разрешение споров и применимое право

9.1. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии, направленной на email Исполнителя — 10 календарных дней с момента получения.

9.2. Споры с потребителями рассматриваются в порядке, установленном законодательством РФ. Споры с лицами, осуществляющими коммерческую деятельность — по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя

- Исполнитель: СЗН Гаврилов Кирилл Николаевич
- ИНН: 490912754282
- Email для официальных претензий и заявлений: support@face-aesthetic.ru
- Адрес места регистрации и иные сведения об Исполнителе предоставляются по обоснованному запросу Заказчика на email Исполнителя.