Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

г. Москва
«09» ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и описывает порядок обработки персональных данных (далее — ПДн) пользователей сайта face-aesthetic.ru и связанных поддоменов (далее — «Сайт») и меры по обеспечению безопасности ПДн, предпринимаемые самозанятым (далее — СЗН) Гавриловым Кирилла Николаевичем (далее – Оператор).

1.2. Оператор обрабатывает ПДн в соответствии с принципами законности, справедливости, минимальности, точности, а также обеспечения конфиденциальности и сохранности.

1.3. Предоставление пользователем своих персональных данных Оператору осуществляется исключительно путем совершения им активных конклюдентных действий — проставления отметок (кликов) в двух отдельных полях (чекбоксах): «Я принимаю условия Публичной оферты» и «Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» перед отправкой веб-формы. Без получения указанных согласий отправка формы и дальнейшее использование Сервиса технически невозможны. В случае несогласия с условиями обработки пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Цели, категории и составы обрабатываемых ПДн

2.1. Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

- предоставление платных услуг автоматизированного антропометрического анализа внешности по фотографиям;
- формирование и отправка сгенерированных отчетов Looksmaxxing;
- ведение учета платежей и выполнение требований налогового законодательства РФ;
- информирование пользователей о результатах проверок;
- ответы на обращения и заявки субъектов ПДн;
- разрешение спорных вопросов и претензий, связанных с оказанными услугами (в том числе подтверждение факта оказания услуги).

3. Категории обрабатываемых ПДн

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- адрес электронной почты;
- номер телефона (если указан пользователем);
- фамилия, имя, отчество (если указано пользователем);
- реальный рост, вес, возраст, пол (если указаны пользователем);
- сведения о наличии вредных привычек, режиме сна и особенностях ухода за собой (если указаны пользователем);
- IP-адрес пользователя и технические данные браузера (User-Agent);
- графические файлы (фотоизображения в анфас и профиль), загружаемые пользователем;
- технические параметры анализа, формируемые автоматически из графических файлов в процессе математического расчета в целях оказания услуги.

3.2. Платежные данные обрабатываются исключительно через сертифицированного партнера, и Оператору в открытом виде не передаются.

3.3. Специальные категории ПДн, касающиеся состояния здоровья, расовой или национальной принадлежности, Оператором не обрабатываются.

3.4. Графические файлы (фотоизображения) обрабатываются Оператором исключительно для автоматизированного ИИ-анализа и формирования Отчёта и не используются для установления личности (идентификации) человека; хранятся 90 (девяноста) календарных дней, затем уничтожаются.

4. Правовые основания обработки

4.1. ПДн обрабатываются Оператором на основании следующего:

- согласие субъекта ПДн (Приложение № 1 к настоящей Политике);
- исполнение договора (оферты), стороной которого является субъект ПДн;
- исполнение требований законодательства РФ;
- исполнение функций, возложенных законодательством РФ.

5. Способы обработки ПДн

5.1. Обработка осуществляется автоматизированным способом в информационных системах Оператора с использованием алгоритмов искусственного интеллекта (ИИ) и методов математического анализа графических файлов (фотоизображений).

6. Сроки обработки и хранения

6.1. Услуга считается оказанной в полном объеме в момент отправки Отчета на email пользователя. После выполнения услуги ПДн, включая исходные графические файлы, анкетные параметры и результаты расчетов, перемещаются в защищенную базу данных Сервиса, где хранятся в изолированном и заблокированном виде 90 (девяноста) календарных дней с момента оказания

услуги, исключительно в целях разрешения спорных вопросов и претензий, связанных с оказанными услугами, либо до отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит раньше.

6.2. Финансовые документы хранятся в течение сроков, установленных налоговым законодательством РФ.

6.3. После истечения срока ПДн уничтожаются или обезличиваются.

7. Порядок уничтожения

7.1. Уничтожение ПДн производится автоматизированной системой и подтверждается актом. По запросу субъекта ПДн — в течение 10 рабочих дней.

8. Передача третьим лицам

8.1. ПДн передаются только следующим контрагентам и только в рамках исполнения договора:

- платежный сервис — для обработки платежей и выдачи фискальных чеков;
- сервисы веб-аналитики «Яндекс Метрика» и «Яндекс Вебвизор» (ООО «ЯНДЕКС», юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193) — передача обезличенных технических данных о посещаемости Сайта только при условии согласия пользователя через cookie-баннер;
- провайдеры хостинга на территории РФ (для размещения серверной инфраструктуры);
- правоохранительные, контролирующие и надзорные государственные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исходные фотографии, анкетные параметры и результаты расчетов пользователей ни при каких обстоятельствах не продаются и не передаются коммерческим третьим лицам, маркетинговым или рекламным агентствам для использования в посторонних целях.

9. Трансграничная передача

9.1. Для проведения математического анализа и обработки параметров Оператор осуществляет трансграничную передачу данных исключительно на территорию Китайской Народной Республики через защищенные API-интерфейсы следующих провайдеров ИИ-моделей:

- DeepSeek — Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Basic Technology Research Co., Ltd., адрес: Room 1201, Building 1, West Huijin International Building, No. 169 Huancheng North Road, Gongshu District, Hangzhou City, Zhejiang Province, 310005, China;
- Z.ai (Zhipu AI) — Beijing Zhipu Huazhang Technology Co., Ltd., адрес: Floor 10, Building 9, No. 1, Zhongguancun East Road, Haidian District, Beijing, 100080, China;
- Alibaba Cloud (Qwen) — Alibaba Cloud Computing Co., Ltd., адрес: Building 1, Ali Cloud Feitian Park, Yunqi Town, West Lake District, Hangzhou, Zhejiang Province, China;

- Baidu AI Cloud (ERNIE) — Beijing Baidu Netcom Science Technology Co., Ltd., адрес: Baidu Campus, No. 10 Shangdi 10th Street, Haidian District, Beijing, China;
- Moonshot AI (Kimi) — Beijing Moonshot AI Technology Co., Ltd., адрес: Room 1102, Building 1, No. 5 Shangdi East Road, Haidian District, Beijing, China.

9.2. Перед отправкой через API данные проходят аппаратное обезличивание (деидентификацию): на серверы, расположенные на территории КНР, передаются исключительно изолированные графические файлы и технические параметры анализа без передачи email пользователя или его ФИО.

9.3. Вычислительные базы данных, где осуществляется сбор и первоначальное хранение ПДн граждан РФ, размещены строго на территории РФ.

10. Меры по защите ПДн

10.1. Оператор применяет следующие меры по защите ПДн:

- размещение баз данных на серверах в РФ;
- шифрование HTTPS для всех соединений;
- разграничение прав доступа к БД;
- хеширование IP-адресов перед сохранением;
- регулярное резервное копирование;
- учет инцидентов и двухступенчатое уведомление Роскомнадзора об инциденте;
- внутренние процедуры контроля доступа к ПДн.

11. Права субъектов ПДн

11.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать сведения об обработке его ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия Оператора в административном и судебном порядке.

12. Порядок реализации прав

12.1. Все обращения принимаются на адрес электронной почты Оператора. Срок ответа — не более 10 рабочих дней.

13. Контактные данные для обращений

- Email: support@face-aesthetic.ru

- Реквизиты: СЗН Гаврилов Кирилл Николаевич, ИНН: 490912754282. Адрес места регистрации и иные сведения об Операторе, не указанные в настоящем документе, предоставляются Пользователям по обоснованному запросу на адрес электронной почты.

14. Сведения о cookie-файлах

14.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения технического функционирования, а также для сбора обезличенной статистики посещаемости с помощью сервисов веб-аналитики «Яндекс Метрика» и «Яндекс Вебвизор».

14.2. Обработка данных с помощью файлов cookie начинается с момента захода Пользователя на Сайт. Согласие на использование файлов cookie предоставляется Пользователем посредством cookie-баннера. Если Пользователь не согласен, он должен отключить cookie в настройках браузера или прекратить использование Сайта.

15. Используемые системы аналитики

15.1. На Сайте используются системы веб-аналитики «Яндекс Метрика» и «Яндекс Вебвизор» (ООО «ЯНДЕКС») в целях сбора обезличенной статистики посещаемости Сайта без привязки к персональным отчетам пользователей.

16. Порядок изменения Политики

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.

17. Заключительные положения

17.1. Политика составлена в соответствии с действующим законодательством РФ. К отношениям применяется право РФ. Все споры разрешаются по месту нахождения Оператора.

Приложение № 1 к Политике

Согласие на обработку персональных данных

Настоящее Согласие оформлено в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Я даю согласие СЗН Гаврилову Кириллу Николаевичу, ИНН: 490912754282 (далее — «Оператор») на обработку моих персональных данных, указанных при использовании сайта face-aesthetic.ru и связанных поддоменов.

Перечень обрабатываемых ПДн:

- адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя, отчество (если указаны);
- реальный рост, вес, возраст, пол, сведения о вредных привычках, режиме сна и уходе (если указаны);
- IP-адрес, технические данные браузера (User-Agent);
- графические изображения (фотоизображения в анфас и профиль);
- технические параметры анализа, формируемые программным комплексом в целях оказания услуги.

Цели обработки:

- предоставление мне услуг автоматизированного антропометрического анализа внешности и составление отчета;
- доставка отчета на мой email;
- обработка платежа;
- обратная связь по поводу заказанных услуг;
- разрешение спорных вопросов и претензий, связанных с оказанными услугами.

Действия с данными: Я разрешаю Оператору осуществлять следующие действия с моими ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в защищенной базе данных, уточнение, использование, трансграничную передачу ИИ-провайдерам в обезличенном виде, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание.

Трансграничная передача: Я выражаю явное согласие на трансграничную передачу моих обезличенных анкетных параметров, графических файлов и технических параметров анализа исключительно на территорию Китайской Народной Республики следующим ИИ-провайдерам: DeepSeek, Z.ai (Zhipu AI), Alibaba Cloud (Qwen), Baidu AI Cloud (ERNIE), Moonshot AI (Kimi) — исключительно с целью выполнения математических расчетов по договору. Полные наименования и юридические адреса указанных ИИ-провайдеров приведены в разделе 9 настоящей Политики.

Срок действия согласия: Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки, но не более 90 (девяноста) календарных дней с момента оказания услуги (отправки Отчета), либо до момента отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит раньше.